

ULLOA Y ASOCIADOS

Ulloa y Asociados es una firma de abogados que cuenta con profesionales a la vanguardia de los desafíos actuales, responsables, comprometidos y competentes en las áreas del Derecho y en los servicios prestados, con soluciones integrales a los clientes para la protección de los intereses económicos y sociales.

La directora legal, Marielena Ulloa, explica que la firma, ubicada en Honduras, desarrolla un programa de Calidad Total, definiendo objetivos y metas, cumpliendo plazos estipulados, mejorando la diligencia en la realización del trabajo, aumentando la competencia de los colaboradores, y la eficacia y productividad de cada asesor.



Marielena Ulloa

Esta relación incluye también el compromiso de la alta dirección mediante la asignación de recursos, la definición de políticas de calidad y la comunicación efectiva de la importancia de la calidad en toda la organización, así como la formación continua de los colaboradores, tanto en temas de calidad como en el área de actividad.

Marielena señala que la firma está comprometida con la excelencia y la ética profesional, y valora la importancia de la diversidad y la igualdad de género por diversos motivos, como la diversidad de perspectivas, el reflejo de la sociedad y la atracción y retención del talento.

«Promover la diversidad y la igualdad de género puede ayudar a la firma a atraer y retener a profesionales talentosos y diversos que buscan un entorno de trabajo inclusivo, donde se valoren y respeten sus contribuciones, independientemente de su género u origen», explica.

En cuanto a la participación de los colaboradores en esta cultura, la firma implementa beneficios y compensaciones competitivas, que reconocen y recompensan el desempeño y la dedicación de los colaboradores. Esto incluye salarios justos, bonos por desempeño, entre otros. Además, hay desarrollo profesional y capacitación.

También se adoptan políticas ambientales internas, ya que reducen

el uso de recursos naturales, minimizan los residuos y adoptan prácticas sostenibles en todas las operaciones de la empresa. Otra iniciativa es la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, fomentando la correcta separación de materiales.

Al comentar sobre la Responsabilidad Social, el director legal menciona acciones relacionadas con la ética y la transparencia en la gestión, el bienestar de los colaboradores, la diversidad e inclusión, el desarrollo profesional y la participación en la comunidad. Por otro lado, los externos son: servicios legales pro bono, educación legal para la comunidad y apoyo a organizaciones. La tecnología ayuda en la búsqueda de la mejora continua, proporcionando recursos para la gestión de casos y documentos, la automatización de procesos, el análisis de datos legales, la comunicación y colaboración. «Al aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles, la empresa puede mejorar la eficiencia, la precisión y la calidad de sus servicios legales», señala.

La directora también resalta que la comunicación con los grupos de interés es esencial para construir relaciones sólidas y mantener la transparencia en todas las interacciones, y esto involucra a clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad.

En cuanto a la participación del cliente en los procesos de mejora continua, Marielena enfatiza la retroalimentación, los grupos focales y consultas, la revisión de procesos y políticas, y la integración en eventos y actividades. «Al involucrar a los clientes en los procesos de mejora continua, Ulloa y Asociados puede garantizar que sus servicios legales sigan siendo relevantes y efectivos», afirma.

Con ello, la firma mantiene la visión de mantener el liderazgo en la prestación de servicios legales a nivel nacional e internacional, desarrollando una cultura de innovación en sus actividades, dentro del ámbito de la prestación de servicios legales integrales en respuesta a las necesidades y requerimientos del cliente.



Ivanna Campbell

Tania Espinoza

Te damos la experiencia legal que necesitas

Con resultados favorables

Ulloa & Asociados es una firma dedicada y especializada en empresas con necesidad de asesoría legal de todo tipo.

ulaw



ULLOA & ASOC.
Abogados - Consultores

+ 28 Abogados expertos
+ 9 áreas de práctica
+ 400 clientes
+ 9.000 casos de éxito

